

**гаряча лінія інформаційної
підтримки онкопацієнтів**

пацієнт має право

+38 (068) 911 33 33

+38 (066) 911 33 33

з понеділка по п'ятницю

з 10:00 до 18:00

афіна | жінки проти раку



про організацію

Громадська організація

«афіна. жінки проти раку»

створена в 2017 році для адвокації прав та інтересів пацієнтів з онкологічними захворюваннями та об'єднує онкопацієнтів з усіх регіонів України.

Організація має потужний вплив на формування державної політики у сфері надання медичної допомоги онкопацієнтам.

[інформаційні ресурси](#)



афіна
жінки проти раку

статус

реалізується з 17 жовтня 2022 року
на території України*

мета

забезпечити рівний доступ пацієнтів
з онкологічними діагнозами до
діагностики і лікування раку шляхом
надання їм та/чи їхнім піклувальникам
інформаційної підтримки

* - Гаряча лінія також надає консультації пацієнтам чи/та їх піклувальникам які знаходяться на окупованих територіях.

афіна
жінки проти раку

опис проекту:

Пацієнти часто не знають своїх прав та як їх відстоювати. Через це не отримують послуги, що гарантовані державою, чи стають жертвами корупції. Саме знання своїх прав допомагає змінювати медичну систему на краще.

Зателефонувавши на гарячу лінію, пацієнти з онкологічними захворюваннями та/чи їх піклувальники/родичі зможуть дізнатися:

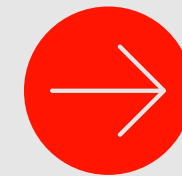
- які медичні послуги мають бути безоплатними для пацієнтів;
- як перевірити наявність ліків;
- що робити, якщо відмовляються надати безкоштовно медичну послугу;
- які є можливості для лікування онкологічних захворювань в Україні та за кордоном (в тому числі медична евакуація на лікування закордоном).

технічні характеристики:



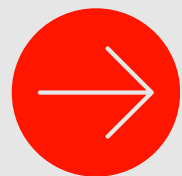
**2 ТЕЛЕФОННІ
НОМЕРИ**

+38 (068) 911 33 33 та +38 (066) 911 33 33



**КЕРІВНИК
ПРОЄКТУ**

адміністрування та безперервне навчання експертів-консультантів



**4 ЕКСПЕРТИ-
КОНСУЛЬТАНТИ**

прийом дзвінків, надання консультацій, фіксування звернень у загальну базу даних, вихідні дзвінки чи повідомлення у месенджері (Вайбер) за потребою



**ДНІ ТА ЧАС
РОБОТИ**

5 днів на тиждень (з понеділка по п'ятницю)
з 10.00 до 18.00 (1-а зміна з 10.00 до 14.00,
2-а зміна з 14.00 до 18.00)

статистика проекту

за рік роботи (17.10.22 – 17.10.23)

надано 4 293 консультації
тисячі людей отримали
необхідну допомогу

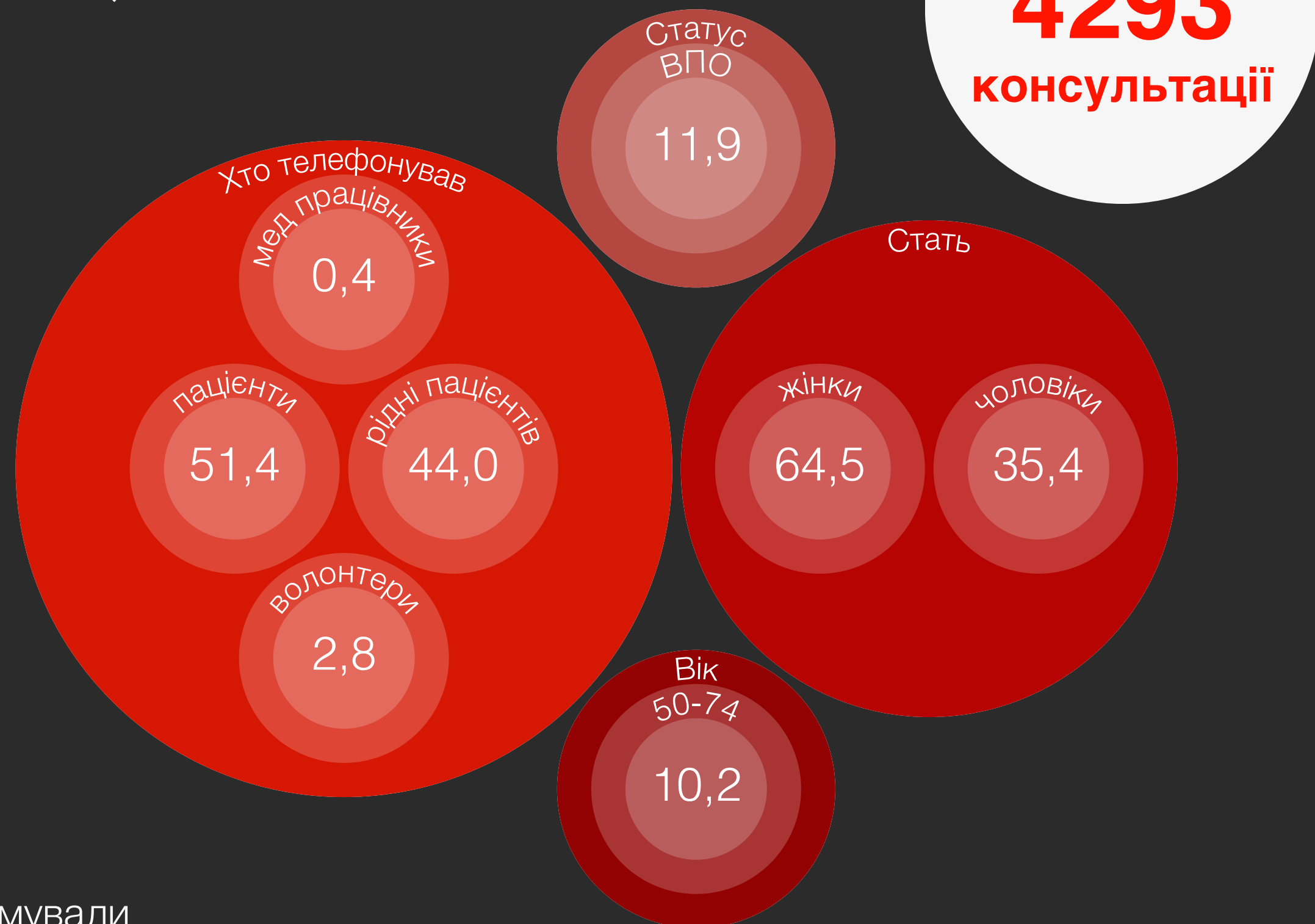
З них 51,4% – пацієнти, 44% – рідні пацієнтів, 2,8% – волонтери, 0,4% медичні працівники.

У 64,5% випадків на гарячу лінію телефонували жінки.

Найчастіше телефонували абоненти у віці 50 – 74 років (10,2%).

11,9% тих, хто телефонував, були внутрішньо-переміщеними особами.

Окрім інформаційної підтримки пацієнти отримували життєвонеобхідні ліки в якості гуманітарної допомоги.



підтримка проекту:

проект «гаряча лінія пацієнт має право» реалізовується:

жовтень 2022 - квітень 2023

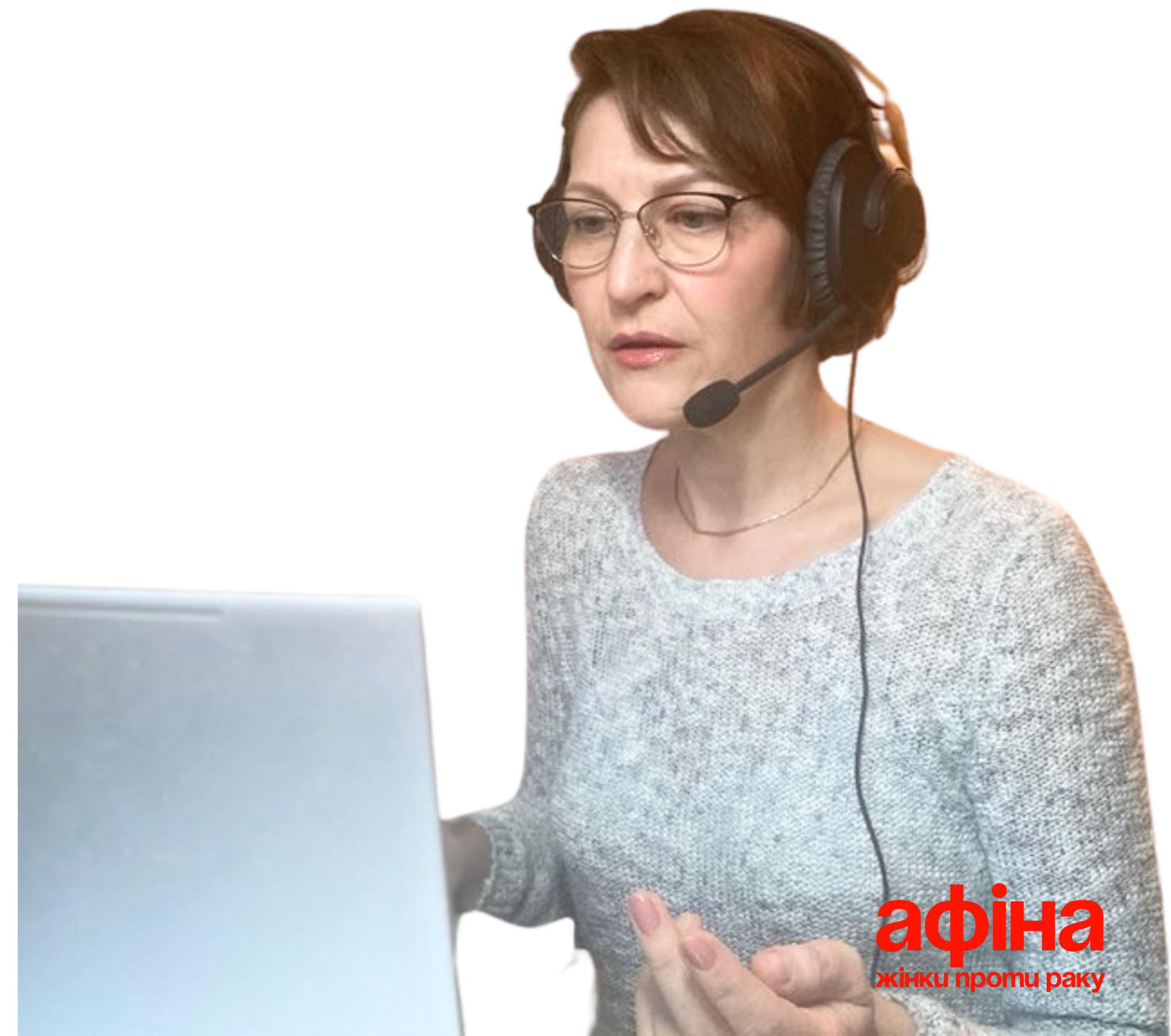
за підтримки King Baudouin Foundation (Бельгія);

травень 2023 - грудень 2023

WHO Regional Office for Europe та European Commission;

інформаційна підтримка

**Міністерство охорони здоров'я України,
Національна служба здоров'я України.**





про проект:

[сюжет у ТСН](#)

[стаття на сайті
МОЗ](#)

[оголошення
про початок
проекту.](#)

[інформаційні
ролики про
гарячу лінію](#)

аффіна
жінки проти раку