

# медичні послуги надаються пацієнту безоплатно

в амбулаторних та стаціонарних умовах на підставі електронного направлення. пацієнт має право обирати будь-який медичний заклад, що заключив договір з НСЗУ, незалежно від місця реєстрації.

## Хто виписує електронне направлення?

Ваш сімейний лікар дає направлення до онколога в спеціалізований заклад. Онколог дає направлення на лікування чи обстеження.

**Приклад:** проживаючи, приміром, у Тернополі, пацієнт може взяти електронне направлення у свого сімейного лікаря і має повне право лікуватись, наприклад, у Харкові, чи у будь-якому іншому місті.

## Безоплатні медичні послуги в межах пакетів ПМГ для лікування онкологічних захворювань

### Інструментальні дослідження

- ◆ МРТ (з контрастом)
- ◆ рентгенографія
- ◆ маммографія
- ◆ комп'ютерна томографія (з контрастом)
- ◆ УЗД
- ◆ колоноскопія
- ◆ езофагогастродуоденоскопія
- ◆ бронхоскопія
- ◆ сцинтиграфія (з контрастом)
- ◆ інші обстеження відповідно до потреб пацієнта

### Лабораторні дослідження

- ◆ загальний аналіз крові (з формулою)
- ◆ біохімічний аналіз крові
- ◆ онкомаркери
- ◆ загальний аналіз сечі
- ◆ дослідження спинномозкової рідини
- ◆ гістологічне, імуногістохімічне дослідження
- ◆ цитологічне дослідження
- ◆ молекулярно-генетичні дослідження
- ◆ бактеріологічні
- ◆ інші дослідження згідно потреб пацієнта

- + госпіталізація
- + консультації лікарів
- + операції (в тому числі необхідні ліки, витратні матеріали та анестезія)
- + променева терапія
- + знеболення на всіх етапах діагностики та лікування
- + харчування
- + перебування в стаціонарі
- + психологічна підтримка

## Лікарські засоби

- ◆ ліки, що закуповуються централізовано та за кошти місцевого бюджету (хіміопрепарати)
- ◆ ліки, які входять до Національного переліку (в тому числі препарати супроводу)

## Де перевірити наявність ліків

- 📍 Інформаційні стенди в онкоцентрі
- 🌐 Сайт онкоцентру 🌐 Сайт «Є ліки»
- 📞 Чат-бот «Медичні закупівлі України»

Якщо необхідного вам препарату немає в наявності, але він входить до списку ліків, які закуповуються державним коштом:

- ◆ перевірте наявність цього препарату у інших медичних закладах
- ◆ звертайтеся до директора медичного закладу про перерозподіл ліків з іншого закладу
- ◆ за допомогою сайту або чат-бота «Медичні закупівлі України» (в Телеграм) дізнайтеся, коли очікувати найближчі поставки

Якщо вам пропонують самостійно придбати медичний препарат, який є в наявності в медичному закладі, де ви лікуєтесь, або сплатити за медичну послугу, яка входить до гарантовано безоплатного пакету послуг:

- ◆ запитайте у лікаря, чи цей препарат є безоплатний у медзакладі
- ◆ запитайте у лікаря, чи ця послуга є безоплатною від НСЗУ
- ◆ зателефонуйте 1677 та дізнайтеся, чи входить ця медична послуга до безоплатного пакету послуг
- ◆ напишіть заяву на ім'я головного лікаря медичного закладу з вимогою надати препарат або медичну послугу безоплатно
- ◆ напишіть скаргу в НСЗУ та департамент охорони здоров'я.

Якщо ви все-таки оплатили послугу чи ліки, які повинні бути безоплатними:

- ◆ збережіть чеки
- ◆ пишіть скаргу до НСЗУ з вимогою повернення коштів, до якої додайте збережені чеки про оплату послуги або ліків



Перевірити чи входять ліки до Нацпереліку можна, завантаживши додаток «Ліки Контроль», або на сайті [www.natsperelik.com.ua](http://www.natsperelik.com.ua)

пацієнт проходить  
лікування безплатно



## НСЗУ сплачує за надану медичну допомогу

Медичні послуги надаються пацієнту безплатно в амбулаторних та стаціонарних умовах на підставі електронного направлення.

Сімейний лікар дає ел.направлення до онколога → Онколог дає направлення на лікування та обстеження.



Інформаційно-довідкова служба НСЗУ — 1677

Гаряча лінія МОЗ — 0 (800) 505-20

Гаряча лінія «Номер здоров'я»  
БФ Пацієнти України —  
+38 (096) 2-888-003 +38 (095) 2-888-005



Лінія психологічної допомоги  
#ВАРТОЖИТИ — 5522  
+38 (093) 170 72 19



Чат-бот «Лікуйся» допоможе отримати покрокову інструкцію та необхідну інформацію щодо лікування в межах Програми медичних гарантій пацієнтам з діагнозом «рак молочної залози».



Ця публікація підготовлена за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), наданої від імені народу Сполучених Штатів Америки за підтримки Програми Уряду Великої Британії «Good Governance Fund», наданої від імені народу Великої Британії. Відповідальність за зміст публікації, який необов'язково відображає погляди USAID, Уряду Сполучених Штатів Америки, UK aid або Уряду Великої Британії, несе виключно компанія ТОВ «Делойт Консалтинг» в рамках контракту №72012118C00001

Громадська організація «Афіна. Жінки проти раку» створена для захисту прав та інтересів пацієнтів з онкологічними захворюваннями та об'єднує онкопацієнтів з усіх регіонів України.

**Наша мета** — забезпечити доступ усіх пацієнтів до ефективного лікування. Ми хочемо та працюємо над тим, щоб у нашій країні пацієнти з онкологічними захворюваннями мали доступ до усіх необхідних їм ліків та медичних послуг.

Коли зіштовхуєшся з діагнозом рак, дуже важливо, щоб поряд були люди, які підтримають. Саме такою підтримкою є наша спільнота. Ми поруч.



Більше інформації про онкологічні захворювання, лікування, права пацієнтів, ви можете дізнатися на інформаційних ресурсах ГО «Афіна. Жінки проти раку»



афіна  
жінки проти раку

Національна служба  
здоров'я України

МІНІСТЕРСТВО  
ОХОРОНИ  
ЗДОРОВ'Я  
УКРАЇНИ

МЕДИЧНІ  
ЗАКУПІВЛІ  
УКРАЇНИ

# пацієнт має право

## на безплатне отримання медичних послуг

інформація, зібрана у  
цьому буклеті, допоможе  
пацієнту з онкологічним  
захворюванням дізнатися  
про свої права та  
відстояти їх.

З 1 квітня 2020 року в Україні діє Програма медичних гарантій. Програма медичних гарантій — це перелік усіх медичних послуг, які гарантує держава. Для пацієнтів ці послуги безплатні — їх оплачує медзакладам за визначеними тарифами Національна служба здоров'я України (НСЗУ).